

NÅR SEKTOREN TRANSFORMERES, SKAL DER SAMARBEJDES



Digitaliseringen er i fuld gang med at transformere finanssektoren – og det kalder på digitale løsninger og samarbejder. Heldigvis er det noget, som vi er ret gode til i Danmark, mener Lars Frelle-Petersen, direktør i DI.

Det danske samfund er et af de mest digitaliserede i verden, og den digitale omstilling og udvikling accelererer stadig derudad. Ikke mindst i den finansielle sektor, hvor mange processer er blevet digitaliseret, og nye digitale løsninger lanceret.

Udviklingen er til at få øje på for de fleste i form af løsninger som fx mobilbank og straksbetalinger, og efter alt at dømme er det noget, som vi kan forvente at se endnu mere af i fremtiden.

”Finanssektoren er en af de første sektorer, der oplever den digitale omstilling. Man kan næsten sige, at pengeinstitutterne er ved udvikle sig til at blive en form for digitale virksomheder, hvor et af deres vigtige konkurrenceparametre i fremtiden nok bliver, hvor gode de er til at håndtere de digitale platforme, de tilbyder deres partnere og kunder.”

Diagnosen stammer fra Lars Frelle-Petersen, der er direktør i DI. Ifølge ham er den finansielle sektor en af dem, der er længst fremme i forhold til digitalisering – ikke kun når man sammenligner med andre sektorer, men også når man sammenligner med andre lande.

”Særligt pengeinstitutterne har – ofte i samarbejde med hinanden og med det offentlige – formået at udvikle nogle digitale services

og løsninger, som er ekstremt smarte, og som betyder noget for rigtig mange danskere, fordi de gør hverdagen lettere,” siger Lars Frelle-Petersen.

Tinglysning er et billede på den danske samarbejds tradition

De smarte, digitale løsninger, som Lars Frelle-Petersen taler om, er fx NemID – og det kommende MitID – og den digitale tinglysning.

Tager man den digitale tinglysning som eksempel, så er det et ret unikt dansk projekt. Danmark er nemlig det første land, der har digitaliseret tinglysningen, hvilket bl.a. betyder, at vi kan foretage en ejendomshandel digitalt og automatisk.

” I alle de lande, jeg har været i, har folk været ved at falde ned af stolen, når jeg har fortalt om vores digitale tinglysning. De forstår slet ikke, hvordan det kan lade sig gøre. Hvis vi bare kigger syd for grænsen, så er der flere mellemparter involveret i en tinglysning. Og det er jo både besværligt og omkostningstungt for alle involverede. I Danmark behandles langt de fleste anmeldelser automatisk. Det gør en stor forskel.

Lars Frelle-Petersen, direktør i DI.



1 million

Tinglysningsanmeldelser gik igennem e-nettet i 2017



Den digitale tinglysning er sektorens fælles løsning til tinglysning og tinglysningsprocesser. Den sikrer, at tinglysningsdokumenter og processer standardiseres effektivt både på tværs af den finansielle sektor og imellem sektoren og Tinglysningsretten.



Hvis e-nettet ikke var der, var der nogen, der burde opfinde det.

Lars Frelle-Petersen, direktør i DI.

Den digitale tinglysning er ét eksempel på den samarbejds-tradition, der er i Danmark, hvor partnerne i den finansielle sektor og det offentlige arbejder sammen om at udvikle løsninger – og ofte er det også i fællesskab med boligmarkedets aktører. Dét at der ikke er langt fra privat virksomhed til myndighed, kalder Lars Frelle-Petersen for en af Danmarks "styrkepositioner".

"Vi har en særlig dansk pragmatisme, som handler om, at vi vil lave de bedste løsninger, som kan tjene enten kunden eller borgeren. Og der inviteres de parter, som kan bidrage til at udvikle den bedste løsning, med til bordet. Den erkendelse og villighed til at samarbejde og dermed også skære nogle hjørner og finde nogle kompromiser er helt unik – også i global sammenhæng."

Parterne mødes på e-nettets neutrale grund

De partnerskaber, der etableres, når der skal udvikles fælles digitale løsninger, er dog ikke helt ukomplicerede. Parterne skal deles om projektledelse og styregrupper, og medarbejdere skal lånes ud til det fælles projekt. Lige præcis derfor er der behov for et sted, hvor aktørerne i finanssektoren, det offentlige såvel som boligmarkedets aktører kan mødes på neutral grund og derfra finde frem til de gode løsninger. Det sted hedder e-nettet.

"Man kan sige, at e-nettet er det sted, hvor de forskellige aktører kan mødes: Det er et neutralt sted for de private aktører, som normalt er konkurrenter, og det er samtidig en kanal, som den offentlige sektor kan have én ensartet dialog med. Ellers ville det offentlige skulle kommunikere med en masse forskellige aktører, og det ville ikke være holdbart," siger Lars Frelle-Petersen og opsummerer: "Hvis e-nettet ikke var der, var der nogen, der burde opfinde det."

Forvent mere samarbejde

Kan vi så forvente, at der kommer flere samarbejder om digitale løsninger, når man har e-nettet som neutral byggeplads? Ja, mener

Lars Frelle-Petersen, men minder dog også om, at samarbejdet kun er et gode, når den kollektive interesse er tydelig.

"Samarbejdet om de fælles løsninger må selvfølgelig ikke tilside-sætte konkurrencen mellem de private aktører. Det, oplever jeg heller ikke, er situationen i dag, men i takt med at digitaliseringen skrider frem, og vi måske får behov for flere fælles løsninger, så skal vi huske på at opretholde en sund konkurrence og differentiering mellem vores pengeinstitutter."

Hvis Lars Frelle-Petersen skal pege på ét sted, hvor der er med fordel kan være mere samarbejde og udveksling, så er det mellem den finansielle sektor og den offentlige. Og her mener han særligt, at den offentlige sektor kan drage fordel af den finansielle: "Hvis vi fraregner daginstitutionerne, så bruger den gennemsnitlige dansker måske kun det offentlige system fem-otte gange om året. Og det gør det svært at lære det offentlige systems ydelser at kende. Omvendt har den finansielle sektor mange flere transaktionsmængder, og derfor forstår de måske kunderne og borgerne bedre og kender deres mønstre."

Netop fordi den finansielle sektor har en større transaktionsmængde, kender de måske kunderne og borgernes mønstre bedre – og det kan den offentlige drage fordel af. Men det kræver, at den offentlige sektor accepterer, at flere ydelser skal gå igennem de private, finansielle aktører:

"I forhold til de løsninger, som den offentlige sektor skal bygge i fremtiden, er de meget afhængige af at finde svarene sammen med den finansielle sektor. Det kan fx betyde, at det offentlige skal åbne op for, at flere ydelser i fremtiden skal gå igennem bankerne, eller at flere informationer kan trækkes direkte fra det offentlige. Under alle omstændigheder er det vigtigt, at samarbejdet fortsætter," slutter Lars Frelle-Petersen.