



FREMTIDENS NEMID HEDDER MITID

**- og udvikles af det offentlige
og den finansielle sektor**





NemID har været en del af danskernes og virksomhedernes hverdag de sidste otte år. Det er det, vi bruger, når vi skal logge på netbank, den offentlige selvbetjening og på andre sider som fx a-kasse eller fagforening.

Først var NemID et fysisk papkort med en masse sekscifrede koder i. Det er det sådan set stadig, men nu er det også kommet ind på vores smartphone via en app. Men udviklingen stopper ikke der. Inden længe skal vi sige helt farvel til NemID. Den offentlige og den finansielle sektor arbejder netop nu på afløseren til NemID, MitID. En afløser, der skal repræsentere en ny generation inden for digitalisering, sikkerhed og brugervenlighed.

Samarbejdet mellem den offentlige og den finansielle sektor har udmøntet sig i flere fælles løsninger gennem tiden. En af de løsninger, som de fleste kender til og er i berøring med dagligt, er NemID.

Ambitionen med NemID var at lave én adgang, så danskerne ikke længere behøvede huske på et væld af koder. Én adgang, der kunne bruges til både netbank, offentlig selvbetjening som fx borger.dk eller sundhed.dk og en række private tjenester som fx fagforening eller a-kasse.

Løsningen i form af et fysisk nøglekort blev lanceret 1. juli 2010 til både privatpersoner og erhvervsdrivende, og her otte år efter anvender 97 procent af danskerne løsningen, mens der foretages flere end 700 millioner NemID-transaktioner om året.

Udvikling af det fælles ID

I år er NemID også flyttet ind på danskernes smartphones i form af en app. Appen er blevet skabt i et samarbejde mellem Digitaliseringsstyrelsen og Finans Danmark, mens e-nettet har stået for udviklingen og Nets DanID for tilpasningen af infrastrukturen.

Men udviklingen stopper ikke her.

Den nuværende kontrakt med Nets, der i dag er leverandør af den fælles sikkerhedsinfrastruktur med nøglekortet, udløber nemlig i 2021, og det har dels åbnet op for et nyt navn og en ny partnerskabsstruktur. Løsningen skal hedde MitID, og parterne bag er Digitaliseringsstyrelsen og FR1 (datterselskab til Finans Danmark).

Helt praktisk fungerer partnerskabet sådan, at både FR1 og Digitaliseringsstyrelsen stiller medarbejdere til rådighed fuldtid, som sidder sammen i et afsnit i Digitaliseringsstyrelsens lokaler.

Projektet henter ressourcer fra begge parter og ledes af en programleder, som kommer fra e-nettet.



Det, at vi kan tilbyde danskerne én løsning, der går på tværs af det offentlige og det private, er en kæmpe service, og det er med til at skabe sammenhæng på tværs.

Rikke Hougaard Zeberg, direktør i Digitaliseringsstyrelsen.

"På vegne af staten, de danske regioner og kommuner inviterede vi i Digitaliseringsstyrelsen alle interesserede private aktører til at byde ind på et samarbejde om MitID. Det har resulteret i en aftale med de danske banker om at lave en fælles løsning, der skal være til rådighed for hele den offentlige og private sektor i Danmark," fortæller Rikke Hougaard Zeberg, der er direktør i Digitaliseringsstyrelsen.

Det lyder måske ikke som om, der sker de store forandringer, for bankerne og det offentlige samarbejder jo også om det nuværende NemID. Men der er en forskel, fortæller Michael Busk-Jepsen, der er digitaliseringsdirektør i Finans Danmark.

"Man kan sige, at hvor vi før levede på polsk med Nets som mellemand, så har vi i den nye løsning fået papir og kontrakt på hinanden. Samtidig er vi i det nye partnerskab fælles om at finansiere og stille kompetencer til rådighed for driften af de fælles dele af MitID," siger han.

Ifølge Rikke Hougaard Zeberg er samarbejdet mellem Digitaliseringsstyrelsen og FR1 en kæmpe styrke, fordi det sikrer, at både det offentlige og bankernes behov tilgodeses, og at man kan tilbyde danskerne en unik løsning: "Det, at vi

kan tilbyde danskerne én løsning, der går på tværs af det offentlige og det private, er en kæmpe service, og det er med til at skabe sammenhæng på tværs," siger hun.

MitID er et skridt på den digitale rejse

Hvordan MitID præcist kommer til at adskille sig fra NemID, som vi kender det, er for tidligt for begge parter at sige noget om, da det dels vil afhænge af forhandlinger, og den leverandør, der skal udvikle løsningen. Begge parter er dog enige om, at alt det gode fra NemID skal med videre – i en mere moderne form.

"Vi vil gerne have en mere moderne og modulær løsning, som kan imødekomme de efterspørgsler, som kommer fra brugerne og de tredjeparter, der også anvender løsningen," siger Michael Busk-Jepsen. Den beskrivelse kan Rikke Hougaard Zeberg godt gå med på. Hun forklarer det nye MitID som en naturlig udvikling: "Der er allerede sket meget, siden vi alle sammen fik et NemID første gang. Og det nye MitID skal repræsentere en ny generation – en ny generation af teknologi og samtidigt et stort fokus på brugerne og deres behov," siger hun.

Et samarbejde, hvor e-nettet har en central rolle

De to parter – den offentlige sektor og den finansielle – kender hinanden godt, og historikken går langt tilbage. Det er en styrke for samarbejdet, lyder det fra både Rikke Hougaard Zeberg og Michael Busk-Jepsen.

”Sammen kan vi videreføre succesen med NemID’et, og vi kan drage fordel af hinanden og hver især bringe noget unik viden til bordet,” siger Rikke Hougaard Zeberg. Michael Busk-Jepsen istemmer: ”Begge parter er fast besluttede på at lave en god, fælles løsning. Og på grund af den historik, vi har sammen, så kender vi hinanden godt, og det giver en tro på projektet,” siger han.

Men er alt så bare helt gnidningsfrit i sådan et partnerskab? Nej, ikke helt, lyder det fra både Rikke Hougaard Zeberg og Michael Busk-Jepsen. Når to forskellige sektorer går sammen, vil der uvilkårligt være nogle ting, man skal acceptere ved den anden part.

”Man finder jo ud af, at der er mange regler i det offentlige som fx budgetregler, udbudsregler og forvaltningsregler.

Og omvendt så ville det offentlige nok have sluppet for at kigge så meget på finansiel regulering, hvis de ikke havde samarbejdet med os,” siger Michael Busk-Jepsen og Rikke Hougaard Zeberg uddyber:

”Man skal selvfølgelig være indstillet på nogle flere udfordringer i et samarbejde som det her. Men når alt kommer til alt, så får vi jo lavet en unik løsning, som kommer borgerne til gode,” siger hun.

” Det er i stort omfang e-nettet, der forhandler med tilbudsgiver, har styr på alle interessenter og i det hele taget styrer hele forløbet. Derfor spiller e-nettet en vigtig rolle for både os og for Digitaliseringsstyrelsen

Michael Busk-Jepsen, digitaliseringsdirektør i Finans Danmark

Det forventes at MitID er oppe at køre i 2020. NemID-løsningen vil køre et år yderligere for at sikre migrering og en god overgang.



Cirka

3/4

af NemID-transaktionerne sker gennem banker.

Den sidste fjerdedel gennem offentlige tjenester og de private tjenesteudbydere, som også anvender NemID.