

FRA IDÉ TIL LØSNING PÅ 12 UGER



I den nye digitale virkelighed behøver det ikke tage flere år at udvikle gode digitale løsninger. I et intensivt forløb på 12 uger har e-nettet og Arbejdernes Landsbank i samarbejde med virksomheden Miracle udviklet en app, der kan assistere medarbejderne i Arbejdernes Landsbank, når de skal foretage ejendomsvurderinger. Løsningen sparer medarbejderne tid og sikrer kvalitet i hver eneste ejendomsvurdering.

Agil udvikling, hvor man let og smidigt kan omstille sig, er noget, som mange danske virksomheder stræber efter. e-nettet er ingen undtagelse, og derfor arbejder vi hele tiden på at blive endnu stærkere til at udvikle og sætte løsninger i drift samtidig.

Det agile mindset i e-nettet har bl.a. udmøntet sig i et udviklingsforløb under navnet "fast track development", hvor e-nettet og Arbejdernes Landsbank i samarbejde med virksomheden Miracle på 12 uger har udviklet en vurderingsapp, der er blevet integreret i Arbejdernes Landsbanks egne systemer.

"12 uger lyder jo ikke af meget. Men ikke desto mindre har det kunnet lade sig gøre at udvikle en løsning, som der ganske vist skal udvikles videre på, men som er så klar, at medarbejderne i Arbejdernes Landsbank bruger den ude i marken i dag," fortæller Pia Lindquist Sandal, der er Property Data Business Consultant i e-nettet og tovholder på fast track development-projektet.

Korte sprint mod specifikke mål

Projektet har været drevet af et lille team bestående af få repræsentanter fra e-nettet, Arbejdernes Landsbank og Miracle. Det første trin i processen var en workshop, hvor parterne mødtes og diskuterede, hvad de godt kunne tænke sig at få ud af løsningen.

Efter den første workshop blev selve udviklingen faktisk skudt i gang. Vi lavede ikke nogen lang og detaljeret kravspecifikation, som man ofte gør, men arbejdede i korte og intense sprint mod specifikke mål. Man kan sige, at vi hele tiden udviklede små del-elementer, som Arbejdernes Landsbank kunne teste med det samme og komme med input til. Pia Lindquist Sandal.

Løsningen er en digital vurderingsapp, hvori medarbejderne i Arbejdernes Landsbank kan hente information om den bolig, de skal vurdere, og data om tilsvarende boliger i lokalområdet.

Værktøjet kan både bruges til Arbejdernes Landsbanks egne bankvurderinger og de vurderinger, de foretager for Totalkredit.

"Tidligere var det sådan, at vi havde nogle skabeloner, som skulle udfyldes manuelt, og så kunne vi bruge nogle forskellige hjælpeløsninger som fx DinGeo til at finde relevant data. Men i den løsning, vi har fået udviklet her, bliver den relevante data om en bolig hentet automatisk. Vi mangler stadig at få det til at spille helt i forhold til andelsboliger, men grundlæggende har løsningen optimeret vurderingsprocessen gevaldigt, og den enkeltstående vurdering af en bolig går hurtigere. Og det er jo til glæde for vores kunder, som kan få en hurtigere vurdering fra os," fortæller John Binne Larsen, der er vurderingskonsulent i Arbejdernes Landsbank og daglig bruger af løsningen.

Tæt involvering giver stolthed

Når man spørger Pia Lindquist Sandal, om det tætte samarbejde med Arbejdernes Landsbank har givet gode resultater, er hun ikke i tvivl: Det har det. Løsningen lever i høj grad op til det, som medarbejderne i Arbejdernes Landsbank har behov for – og det er en løsning, som medarbejderne føler stor stolthed ved.

"Når man laver et projekt som det her, kommer man meget tæt på sin kunde, og man får en kunde, som er 100 procent med i processen og ved, hvad der bliver lavet. Kunden er med til at forme løsningen og har på den vis også et ansvar for, at den endelige løsning er i orden. Det giver en ansvarsfølelse omkring løsningen, som er helt unik," siger hun, og John Binne Larsen istemmer: "Det er rart at være med i processen og få lov til at røre i gryden undervejs, fordi vi har haft stor indflydelse på, hvordan løsningen har udviklet sig."

Appen står også til rådighed for alle e-nettets kunder, og systemintegrationen kan bygges til andre pengeinstitutters systemer.