

Ejerskifte

Påfør alle de kunde-/brugernumre, som ejerskiftet omfatter:

Tilslutningsaftale

Mellem

e-nettet a/s

Pilestræde 58, 2. sal

1112 København K

og

- i det følgende benævnt Bruger

_____ den _____ 2010

København, den

For Brugeren:

For e-nettet a/s:

Direktør
Jørn Knudsen



e-nettet

1.

- 1.1 e-nettet er et fælles kommunikations- og informationssystem, fra hvilket Brugeren kan indhente oplysninger vedrørende finansiering af fast ejendom og andre hermed beslægtede oplysninger.

YDELSERNE

2.

- 2.1 Via vores system kan Brugeren indhente informationer, e-nettets ydelser og åbningstider fremgår af **bilag 1**: e-nettets ydelser. e-nettet a/s forbeholder sig ret til uden varsel, og uden at det er en misligholdelse af denne aftale, at ændre bilag 1.
- 2.2 Brugeren kan indgå særskilte aftaler med realkreditinstitutter om adgang til oplysninger via vores system ud over de af denne aftale omfattede ydelser.
- 2.3 e-nettet a/s er berettiget til at stille krav om anvendelse af digital signatur generelt, eller konkret i det omfang e-nettet a/s skønner en sådan signatur nødvendig for anvendelse af vores systems ydelser. Ydelser, hvortil digital signatur kræves, er opført i bilag 1.
- 2.4 Brugeren må ikke på nogen måde overdrage eller stille tilslutningen til vores system eller dele heraf til rådighed for tredjemand uden e-nettet a/s' forudgående skriftlige godkendelse. Tilsvarende begrænsning gælder for enhver dokumentation, brugermanual og andet referencemateriale, som kun må kopieres med e-nettet a/s' forudgående skriftlige godkendelse.

OPKOBLING

3.

- 3.1 Tilslutning til vores system forudsætter brug af e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret grænseflade. Tilslutning foretages af de af e-nettet a/s certificerede systemleverandører, jf. **bilag 2**: Certificerede systemleverandører. Realkreditinstitutter foretager tilslutning af egne systemer.
- 3.2 e-nettet a/s påtager sig kun at kunne levere opdaterede informationer, såfremt brugeren benytter en af de to seneste versioner af e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret grænseflade.
- 3.3 Anvendes browseradgang forudsættes brug af standardbrowser til Internettet anvist af e-nettet a/s.

BETALING

4.

- 4.1 e-nettet a/s' aktuelle priser fremgår af **bilag 3**: e-nettets priser. Ydelser faktureres som anført i bilag 3.
- 4.2 Fakturerede ydelser betales netto kontant via Pengeinstitutternes BetalingsSystemer (PBS) senest 14 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling beregnes rente efter rentelovens bestemmelser samt et administrationsgebyr.

- 4.3 e-nettet a/s forbeholder sig ret til med tre måneders varsel at ændre de i bilag 3 angivne priser. Prisændringer som følge af udefrakommende begivenheder, f.eks. forøgelse af skatter og afgifter, kan dog iværksættes straks.

ANSVAR

5.

- 5.1 Anvendelsen af vores system sker på Brugers eget ansvar, og e-nettet a/s hæfter ikke for direkte eller indirekte tab som følge af anvendelsen.
- 5.2 A/S og leverandører, der stiller oplysninger til rådighed via vores system, fraskriver sig, hver for sig og sammen, ethvert ansvar for fejl, mangler, herunder ikke-opfyldelse, og forsinkelser, herunder at Brugeren ikke har adgang til systemet som anført i punkt 6, vedrørende de til rådighed stillede oplysninger, uanset årsagen hertil, og uanset om sådanne fejl, mangler og forsinkelser kan tilskrives e-nettet a/s eller leverandører som uagtsomme. Brugeren er således afskåret fra at kræve nogen form for erstatning for mulige ulemper, direkte og indirekte tab, herunder tab af avance, goodwill, data, og andre skader af hvad art tænkes kan. Dette gælder uanset om e-nettet a/s eller leverandører har været underrettet om muligheden for et sådant tab eller kan bebrejdes tabet som følge af uagtsomhed eller lignende.
- 5.3 Følger af og ansvar for Brugers anvendelse af indhentede oplysninger og beslutninger truffet på grundlag af disse er ligeledes e-nettet a/s og leverandører af oplysninger uvedkommende.

BENYTTELSE AF vores system

6.

- 6.1 Brugeren skal efter reglerne i **bilag 4**: Sikkerhedsvejledning til brugere sikre, at kun autoriserede personer får adgang til at indhente oplysninger fra vores system, og sikre overholdelse af øvrige sikkerhedsforskrifter.
- 6.2 Brugeren må kun søge restgældsoplysninger, når der foreligger en positiv accept fra en låntager i en finansiel virksomhed om indhentelse af oplysninger om den pågældendes låneforhold.
- 6.3 Brugeren må ikke søge oplysninger, der anvendes til markedsføring af brugeren på bekostning af andre brugere eller på bekostning af leverandører af oplysninger.
- 6.4 Realkreditinstitutterne kan fastsætte numeriske grænser for antallet af en brugers indhentelse af restgældsoplysninger pr. dag.
- 6.5 Ejendomsdataoplysninger må kun anvendes til følgende formål: Vurdering af fast ejendom til grund for långivning og forsikring, rådgivning i forbindelse med køb og salg af fast ejendom, udarbejdelse og offentliggørelse af salgsoptillinger ved salg af fast ejendom samt andre hermed beslægtede formål. Ønskes ejendomsdata anvendt til andre formål, skal der indhentes tilladelse fra e-nettet a/s.

IMMATERIELLE RETTIGHEDER

7.

- 7.1 e-nettet a/s har ophavsretten og enhver anden rettighed til systemet, som er beskyttet i henhold til den danske ophavsretslov. Enhver tilsidesættelse af e-nettet a/s' rettigheder, herunder lemfærdig omgang med oplysninger, som muliggør misbrug af oplysninger, herunder over for tredjemand, anses for misligholdelse af aftalen.
- 7.2 Bruger opnår alene en ikke-eksklusiv licens til e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret brugergrænseflade. Denne licens giver ret til:
- at anvende produktet i maskinel læsbar form på et angivet computer/operativsystem eller på et backup computer/system, hvis det angivne computer/system er ude af drift,
 - at kopiere produktet til arkiv eller backup formål. Alle arkiv- eller backup kopier af toolboksen er underlagt samme betingelser som toolboksen, og alle anmærkninger vedrørende ejendomsret, varemærkeret, op-havsret og brugsmæssige begrænsninger skal gengives i sådanne kopier,
 - at ændre toolboksen eller kombinere toolboksen med andre programprodukter, forudsat at toolboksen eller de dele deraf, som er inkluderet i det ændrede programprodukt, fortsat er underlagt samme vilkår.
- Bruger må ikke forårsage eller tillade reverse engineering, disassembling eller adskillelse af toolboksen eller anden standardiseret brugergrænseflade.
- 7.3 Oplysninger indhentet via vores system er bestemt til eget brug i forbindelse med behandling af lånesager, udbud af ejendomme og lignende sags typer og må ikke herudover videregives eller på anden måde offentliggøres, medmindre ret til videredistribution og offentliggørelse eksplicit fremgår af vilkår og priser, jf. bilag 3.

IKRAFTTRÆDEN

8.

- 8.1 Aftalen træder i kraft fra det tidspunkt Brugereren har underskrevet tilslutningsaftalen og er tildelt adgang til systemet.

OPSIGELSE

9.

- 9.1 Denne aftale gælder indtil videre. Aftalen kan til enhver tid opsiges af Bruger med 1 måneds varsel til udløb af en måned. Aftalen kan af e-nettet a/s opsiges med 6 måneders varsel til udgangen af en måned, jf. dog punkt 10.
- 9.2 Hvis Bruger er et realkreditinstitut eller en virksomhed, der med Realkreditinstituttet er forbundet på en sådan måde, at der foreligger en koncern eller koncernlignende forhold, eller i øvrigt på anden måde er selskabsretligt forbundet med Realkreditinstituttet, ophører denne aftale samtidig med, at Realkreditinstituttet ophører med at levere oplysninger til e-nettet a/s.

MISLIGHOLDELSE

10.

- 10.1 e-nettet a/s kan hæve aftalen uden varsel, hvis
- 10.1.1 Bruger væsentligt misligholder aftalen eller
- 10.1.2 Bruger misligholder aftalen gentagne gange, og misligholdelsen ikke afhjælpes af Bruger inden for den frist, som e-nettet a/s har angivet i et skriftligt påkrav, eller
- 10.1.3 Bruger erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, kommer under tvangsakkord eller lignende gældsordning, medmindre boet efter konkurslovens regler har ret til at indtræde i aftalen.
- 10.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 4, 6 og 7.
- 10.3 En informationsleverandør – fx et realkreditinstitut – kan lukke for informationslevering til en bruger såfremt den pågældende bruger misbruger systemet, herunder overtræder bestemmelserne i punkt 6.

VIRKNINGER AF AFTALENS OPHØR

11.

- 11.1 Opsigelse af aftalen, jf. aftalens pkt. 9, eller ophævelse, jf. pkt. 10, medfører ingen begrænsning af de eventuelle retsmidler, som parterne måtte have til rådighed over for hinanden. Tilsvarende vil ophør af aftalen ikke fritage bruger for betaling af de ydelser, som ligger forud for ophøret, jf. pkt. 4.
- 11.2 Bruger er ved aftalens ophør endvidere forpligtet til at afstå fra ethvert brug af vores system og inden for én uge fra ophøret at bekræfte over for e-nettet a/s, at e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret brugergrænseflade er destrueret eller returneret sammen med eventuelle kopier heraf og enhver form for dokumentation, brugermanualer og lignende. Denne bestemmelse gælder for enhver form for kopi og dokumentation, uanset medium og eventuel bearbejdelse af bruger eller andre.

TVISTER

12.

- 12.1 Uenighed om forståelsen og fortolkningen af denne aftale afgøres ved de almindelige domstole med Københavns Byret eller Østre Landsret som værneting.

ÆNDRINGER

13.

- 13.1 e-nettet a/s kan til enhver tid med 3 måneders varsel ændre indhold og specifikationer i de til denne aftale hørende bilag, uden at dette kan anses for at være en misligholdelse af aftalen, jf. dog punkt 2.1. Fristen kan dog være kortere, hvis ændringen skyldes myndighedskrav eller sikkerhedskrav.

Til denne kontrakt knytter sig følgende bilag, som udgør en integreret del af kontrakten:

- Bilag 1 e-nettet a/s' ydelser
Bilag 2 Certificerede systemleverandører
Bilag 3 e-nettet a/s' priser
Bilag 4 Sikkerhedsvejledning til brugere

Bilag 1: e-nettets ydelser

e-nettets ydelser:

Information	Beskrivelse	Opdatering	Adgang
Serviceoplysninger			
Kurser på realkreditobligationer	Seneste børsdags kl. 17.00 gennemsnitskurser på alle realkreditobligationsserier noteret på Københavns Fondsbørs.	Opdateres senest kl. 19.00 på børsdage.	Hentes på vores systems databaser.
Tilbudskurser	Realkreditinstitutternes tilbudskurser til brug for udarbejdelse af lånetilbud.	Opdateres senest kl. 7.00 dagen efter en børsdag.	Hentes på vores systems databaser.
Satser	Realkreditinstitutternes bidragssatser og stiftelsesprovision.	Opdateres ad-hoc ved ændringer.	Hentes på vores systems databaser.
Priser	Realkreditinstitutternes priser i kroner på forskellige ydelser.	Opdateres ad-hoc ved ændringer.	Hentes på vores systems databaser.
Omregningskurstabeller	Realkreditrådets omregningskurstabeller til beregning af indestående lån.	Opdateres ordi-nært hver måned.	Hentes på vores systems databaser.
Debitoroplysninger			
Restgæld og restgældskontrakter	Den enkelte låntagers restgældsoplysninger inkl. restancer og morarenter..	Opdateres løbende.	Hentes via vores system i realkreditinstitutterne. Forudsætter brug af kontrolkode med mindre et realkreditinstitut meddeler andet.
Kurstabsfradragskonto	Restsaldo på kurstabsfradragskontoen for indfrieede lån til brug for overførsel mellem realkreditinstitutterne af uudnyttet fradrag for tidligere indfriet kontantlån.	Opdateres løbende.	Hentes af realkreditinstitutterne via vores system i andre realkreditinstitutter.
Ejendomsdata			
Ejendomsoplysninger 1)	Offentligt registrerede oplysninger om alle danske ejendomme	Opdateres løbende 2)	Hentes via vores system fra Den Offentlige Informationsserver.
Ejendomsrapporter			
Ejendomsrapporter	Markedsinformation om ejendomme udbudt til salg via Internettet	Der offentliggøres nye rapporter månedligt.	Hentes via www.e-nettet.dk
Ejendomskort			
Søgning af kort og print af ejendomskort	Officielle ejendomskort fra Kort og Matrikelstyrelsen med oplysninger om matrikulære forhold	Opdateres løbende	Hentes via vores system i Kort og Matrikelstyrelsen
Salgsindberetning			
E-skøde og salgsindberetning	Udarbejdelse af elektronisk skøde og salgsindberetningsskema med hentning af ejendomsdata i offentlige registre og indberetning til Kommunerne	-	Ejendomsdata hentes via Den Offentlige Informationsserver og indberetningen sker til kommunale systemer

- 1) Ejendomsoplysninger fra Bygnings- og Boligregistret (BBR), Det Fælleskommunale Ejendomsdatasystem (ESR), herunder Københavns Kommunes Ejendomsdatasystem, Matrikelregistret, Planregistret og Krydsreferenceregistret (KRR). (Salgs- og Vurderingsoplysninger indgår i ESR, og oplysninger om fredskov, klitfredning, strandbeskyttelse og forurenede grunde indgår i Matrikelregistret).
- 2) Det må påregnes, at de leverede ejendomsdata kan være fejlbehæftede som følge af, at der i originalregistre kan forekomme fejlbehæftede data. Da datadistributøren ikke henter de pågældende ejendomsdata fra originalregistre, men kun har rådighed over kopier af data fra originalregistre, kan der endvidere være uoverensstemmelser mellem originalregistrenes data og de leverede data.

Øvrige serviceydelser:

Ud over ovennævnte serviceydelser leverer realkreditinstitutterne oplysninger via e-nettet på bilateral basis. Vilkår for indhentelse af informationer på bilateral basis via e-nettet er et anliggende mellem den enkelte bruger og et realkreditinstitut.

Åbningstider:

Det tilstræbes at give adgang til *ejendomsdata og serviceoplysningerne i systemets databaser* hele døgnet. Dog kan der ikke påregnes adgang fra kl. 5.00 til kl. 7.00 alle dage og kl. 20.00 til 23.00 på lørdage, som er systemets servicevindue. Bemærk, at serviceoplysningerne kurser på alle realkreditobligationer opdateres kl. 19.00 på børsdage og realkreditinstitutternes tilbudskurser opdateres dagen efter børsdage inden kl. 7.00.

Adgang til at indhente *debitoroplysningerne i realkreditinstitutterne via systemet* tilstræbes som minimum i tidsrummet kl. 7.00 - 21.00 på hverdage og kl. 8.00 - 18.00 øvrige dage. Enkelte realkreditinstitutter har kortere åbningstid.

Der er adgang til e-nettet a/s' *help desk* i tilfælde af behov for spærring af password eller åbning af nyt password (jf. bilag 4) i tidsrummet kl. 8.30 – 16.00 mandag – fredag.

Adgang til e-nettet a/s' oplysninger:

e-nettet a/s kan stille krav om anvendelse af digital signatur og tilbyder teknologi til understøttelse heraf. Ingen af vores systems oplysninger kræver pr. bilagsdato anvendelse af digital signatur.

e-nettet a/s kan til enhver tid hos bruger afkræve dokumentation for, at der foreligger en positiv accept fra en låntager i en finansiel virksomhed til indhentelse af restgældsoplysninger.

Fejl i ejendomsdata:

Bliver Brugeren opmærksom på fejl i ejendomsdataene, bedes disse fejl indberettet til registerejeren. For så vidt angår Bygnings- og Boligregistret (BBR), Det Fælleskommunale Ejendomsdatasystem (ESR), Planregistret og Krydsreferenceregistret er kommunerne registerejer. Matrikelregistret ejes af Kort & Matrikelstyrelsen med undtagelse af matrikeloplysninger vedrørende ejendomme i Københavns og Frederiksberg Kommuner, som ejes af de pågældende to kommuner. Amterne er ansvarlige for de i Matrikelregistret optagne oplysninger om forurenede grunde, og Skov- og Naturstyrelsen er ansvarlig for de i Matrikelregistret optagne oplysninger om fredskov, klitfredning og strandbeskyttelse.



Bilag 2: Certificerede systemleverandører

CERTIFICEREDE SYSTEMLEVERANDØRER

Følgende leverandører af systemer til ejendomsmæglere, advokater, mv. er certificeret eller vil søge certificering af vores system til at

- udvikle adgangsgivende systemer og
- foretage tilslutning til vores system.

Følgende leverandører udbyder systemer til en bred kreds brugere:

- C&B Systemer A/S
Helgeshøj Allé 18
2630 Taastrup
Telefon 43 32 33 00
- Plass Data Software A/S
Fauergaarden
Tåstrup Møllevej 12A
4300 Holbæk
Telefon 59 45 50 00

Følgende leverandører udbyder systemer til specifikke kædesamarbejder:

- EDC-mæglerne
Mynstersvej 5
1827 Frederiksberg C
Telefon 33 26 77 77
- Nykredit Mægler
Åhave Parkvej 29
8260 Viby J.
Telefon 89 38 63 50



Bilag 3: e-nettets priser

E-nettet a/s leverer data via

- Internettet på www.e-nettet.dk
- Boligsystemer (jf. certificerede systemleverandører i bilag 2)
- Realkredit- og pengeinstitutsystemer

e-nettet a/s' faste afgifter, priser på forbrug og gebyrer fremgår af de følgende sider.

Fakturering

e-nettet a/s ydelser faktureres månedsvis efter de forudgående 30 dages forbrug, og betaling skal foretages via Pengeinstitutternes BetalingsService (PBS). Kunder, der ikke er tilmeldt Pengeinstitutternes BetalingsService, betaler faktureringsgebyr jf. prislisten. Fakturerede ydelser betales netto kontant senest 30 dage efter faktureringsdato.

e-nettet a/s regulerer årligt den 1. april priserne med udgangspunkt i den almindelige prisudvikling. En opdateret prisliste vil fremgå af www.e-nettet.dk. Alle priser er angivet ekskl. moms.

Bilag 3: e-nettets priser

Prisliste for e-nettet a/s

Pr. 9. sept.

Pr. 1. april

2009

2010

www.e-nettet.dk :	Kr.	Kr.
Grundabonnement pr. md.	144,20	148,53
Ejendomsdata		
Fast afgift pr. md.		
Abonnement	144,20	148,53
Licens	103,00	106,09
Forbrug		
Ejendomsdata		
Søgning pr. ejendom:		
Enkeltopslag	10,08	10,38
Salgs- og vurderingshistorik	3,09	3,18
Listesøgning	0,85	0,87
Udvidet listesøgning	2,55	2,62
Dokumentation pr. ejendom:		
Udskrift af BBR-meddelelse	20,60	21,22
Udskrift af totaludskrift - alle ejendomsdata	15,91	16,39
Udskrift af ejendomsskat og vurdering	10,93	11,26
Udskrift af andelsboligprint	16,97	17,48
Udskrift af vægtet etageareal	4,46	4,59
Tingbogsoplysninger (Bemærk at den underliggende statsafgift er momspligtig)		
Dokumentation pr. ejendom:		
Udskrift af uofficiel tingbogsattest	150,00	150,00
Søgning pr. ejendom:		
Adkomster	37,50	37,50
Hæftelser	37,50	37,50
Servitutter	37,50	37,50
Stamoplysninger	37,50	37,50
Handelspriser på kort		
Søgning på kort pr. ejendom:		
Matchede handler på kort	2,92	3,00
Handelspriser på kort	2,92	3,00
Udbudte ejendomme på kort	2,92	3,00
Vurderingsrapport pr. ejendom:		
Matchet handel	8,49	8,74
Realiserede handler	8,49	8,74
Udbud uden handel	8,49	8,74
Søgning af erhvervsjendomme		
Søgning pr. vist ejendom:		
Erhvervsjendomme	6,37	6,56

Fortsættes på næste side

Alle priser er ekskl. moms.

Abonnement betales pr. forretningssted. Anvender et forretningssted både adgang via boligsystem og internet, betales abonnement kun én gang pr. md.

Bilag 3: e-nettets priser

Restgældsoplysninger		
Fast afgift pr. md.		
Licens	0,00	0,00
Forbrug pr. ejendom pr. institut:		
Restgæld	196,22	202,10
Restgældskontrakt	259,05	266,82
Opdatering af restgældskontrakt	24,98	25,73
Ejendomskort fra Kort og Matrikelstyrelsen		
Forbrug pr. ejendom		
Søgning af kort	43,71	45,02
Udskrift af Ejendomskort	110,21	113,52
Ejendomsrapporter		
Fast afgift		
Oprettelsesgebyr	1.058,25	1.090,00
Abonnement pr. md.	492,26	507,03
<u>Storkundeabonnement pr. md.</u>		
over 75 tilslutningsaftaler	411,63	423,98
over 100 tilslutningsaftaler	324,64	334,37
over 200 tilslutningsaftaler	294,93	303,78
Administrationsgebyr		
Administrationsgebyr – ny opstartskode, sikkerhedskode, mv. ved personlig henvendelse til helpdesk	195,70	200,00
Administrationsgebyr – ny opstartskode, mv. via selvbetjening på www.e-nettet.dk	77,25	0,00
Gebyr på betaling uden om PBS pr. md.	58,35	58,35

Alle priser er ekskl. moms.

Abonnement betales pr. forretningssted. Anvender et forretningssted både adgang via boligsystem og internet, betales abonnement kun én gang pr. md.

Bilag 3: e-nettets priser**Prisliste for e-nettet a/s**Pr. 1. april
2009Pr. 1. april
2010

<u>Boligsystemadgang:</u>	Kr.	Kr.
Grundabonnement pr. md.	144,20	148,53
Restgældsoplysninger		
Forbrug pr. ejendom pr. institut:		
Restgældskontrakt	259,05	266,82
Opdatering af restgældskontrakt	24,98	25,73
Serviceoplysninger		
Fast afgift pr. md.		
Abonnement (frit forbrug pr. 1. april 2008)	242,05	249,31
Ejendomsdata (via C&B eller Plass Data)		
Fast afgift pr. md.		
Abonnement	144,20	148,53
Forbrug pr. ejendom		
Enkeltudtræk	10,08	10,38
Salg og vurderingshistorik	3,09	3,18
Udskrift af BBR-meddelelse	20,60	21,22
Administrationsgebyr		
Administrationsgebyr – ny opstartskode, sikkerhedskode, mv. ved personlig henvendelse til helpdesk	195,70	200,00
Administrationsgebyr – ny opstartskode, mv. via selvbetjening på www.e-nettet.dk	77,25	0,00
Gebyr på betaling uden om PBS pr. md.	58,35	58,35

Alle priser er ekskl. moms.

Abonnement betales pr. forretningssted. Anvender et forretningssted både adgang via boligsystem og internet, betales abonnement kun én

Bilag 3: e-nettets priser**Prisliste for e-nettet a/s**Pr. 1. april
2009Pr. 1. april
2010

Systemadgang (Realkredit- og pengeinstitut):	Kr.	Kr.
Restgældsoplysninger		
Forbrug:		
Restgæld pr. ejendom pr. institut	196,22	202,10
Kurstabsfradragsskonto pr. lån	34,51	35,54
Indfrielse og opsigelse		
Indfrielse og opsigelse pr. lån	116,70	120,20
Serviceoplysninger		
Fast afgift pr. md.		
Abonnement (frit forbrug pr. 1. april 2008)	242,05	249,31
Ejendomsdata		
Fast afgift pr. md.		
Abonnement	144,20	148,53
Forbrug pr. ejendom		
Enkeltudtræk	10,08	10,38
Salg og vurderingshistorik	3,09	3,18
Udvidet listesøgning	2,55	2,62
Udskrift af vægtet etageareal	4,46	4,59
Udskrift af BBR-meddelelse	20,60	21,22
Administrationsgebyr		
Administrationsgebyr – ny opstartskode, sikkerhedskode, mv. ved personlig henvendelse til helpdesk	195,70	200,00
Administrationsgebyr – ny opstartskode, mv. via selvbetjening på www.e-nettet.dk	77,25	0,00
Gebyr på betaling uden om PBS pr. md.	58,35	58,35

Alle priser er ekskl. moms.

Abonnement betales pr. forretningssted. Anvender et forretningssted både adgang via boligsystem og internet, betales abonnement kun én gang pr. md.



Bilag 4: Sikkerhedsvejledning til brugere

Sikkerhed i e-nettet

Det er e-nettet a/s mål, at vores system på alle områder skal betragtes som et sikkert og pålideligt system med et højt niveau af sikkerhed.

Systemet bygger på en vifte af anerkendte teknikker og principper for sikkerhed – blandt andet benyttes stærk kryptering til sikring af oplysninger, der via Internettet sendes til og fra vores system. Derfor kan du trygt benytte vores system.

Som ansvarlig part på vores system skal du og de medarbejdere, du autoriserer til at benytte systemet, kende og følge denne sikkerhedsvejledning.

Tilslutning via Internettet

1. Sikkerhedsprincipper

Din adgang til e-nettet bygger på følgende generelle sikkerhedsprincipper:

Din bruger-id og din adgangskode identificerer dig som bruger af systemet

Oplysninger, der sendes til og fra vores system, er hemmeligholdt, således at uvedkommende ikke kan læse disse

Oplysninger, der sendes til og fra vores system er sikret mod at kunne blive ændret af uvedkommende

Disse principper giver et højt sikkerhedsniveau, som medvirker til, at din anvendelse af vores system kan ske sikkert og betryggende.

Det forholder sig dog sådan, at anvendelse af Internettet generelt kan påvirke sikkerheden i alle dine systemer, herunder din adgang til vores system. Ved anvendelse af vores system skal du derfor følge de normale sikkerhedsregler for sikker anvendelse af Internet og e-post, som der forklares om senere i denne sikkerhedsbeskrivelse.

Det høje sikkerhedsniveau bygger også på din aktive medvirken og årvågenhed.

2. Sådan autoriserer du dine medarbejdere

Som ansvarlig bruger på vores system modtager du en bruger-id og en tilhørende opstartskode.

Har du mistanke om, at opstartskoden er kommet i forkerte hænder, eller at brevet ser ud til at have været åbnet, skal du straks bede e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 64 / e-mail: mail@e-nettet.dk) om at spærre for adgang.

Help desk, der varetages af e-nettet a/s, har åbent kl. 8.30 til 16.00 mandag – fredag. Help desk kan kontaktes på e-mailadresse mail@e-nettet.dk uden for åbningstiden.

Du skifter ved første logon til e-nettet opstartskoden til den adgangskode, du og dine medarbejdere fremover ønsker at anvende.

Det er vigtigt at vælge adgangskoden med omhu:

- Undgå derfor at anvende navne eller andre værdier, som er lette at gætte.
- Din adgangskode skal være på minimum 8 tegn, men gerne længere, og bestå af en kombination af bogstaver og tal. Du kan bruge bogstaverne "a" – "z" og "A" – "Z", tallene "0" – "9" samt specialtegn.
- Vælg en kode der er let at huske, men svær at gætte for andre. Det kan for eksempel være første bogstav fra hvert ord i titlen på en sang, en linje skrevet af din yndlingsforfatter eller anden sætning, som du særligt kender.
- Videregiv brugerid og adgangskode til de medarbejdere, du ønsker at autorisere til at anvende systemet. Hvis en medarbejder med kendskab til adgangskoden forlader jobbet, skal du skifte den.

Vælg adgangskoden omhyggeligt - som ansvarlig bruger er du ansvarlig for, at kun de medarbejdere, du autoriserer til at anvende vores system, anvender adgangen.

3. Når du og dine medarbejdere anvender e-nettet

For sikker anvendelse af vores system skal du og dine medarbejdere:

- sørge for at uvedkommende ikke ser adgangskoden, når den indtastes
- undgå at sende underskriftskodeordet i en e-post
- altid logge af systemet, inden pc'en forlades
- sikre pc'en med adgangskontrol (f.eks. opstartskodeord og skærmlås)
- altid straks bede e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 64 / e-mail: mail@e-nettet.dk) om at spærre for adgang ved enhver mistanke om, at uvedkommende har fået viden om brugerid og adgangskode. Husk, at orientere dine kolleger.
- skifte adgangskoden minimum hver 2. måned, men du kan til enhver tid ændre adgangskoden ved behov. Husk, at skiftet skal koordineres med dine kolleger

*Det er vigtigt at holde adgangskoden hemmelig. Notér aldrig adgangskoden ned.
Spær altid adgangen til systemet ved mistanke om misbrug.*

4. Når du og dine medarbejdere anvender Internettet eller e-post

For bedst muligt at sikre adgangen til vores system, skal der iagttages en række sikkerhedsforanstaltninger når Internettet eller e-post anvendes fra samme udstyr, der benyttes som adgang til systemet.

Det er et generelt sikkerhedsproblem, at programmer, der hentes fra Internettet, kan have virus eller anden skadelig kode. For at imødegå problemer er det derfor vigtigt, at du kun henter eller modtager programmer via browser eller e-post, hvor du kan være sikker på udbyderens eller afsenderens identitet og seriøsitet. Det kan være svært at afgøre, men det er en god rettesnor at holde sig til kendte udbydere og leverandører på Internettet.

De mest gængse Internet-browsere - både Netscape og Microsoft Explorer - kan indstilles til at sikre, at der ikke uden din accept modtages programmer med adgang til din pc - f.eks. ActiveX komponenter eller Java applets (om ActiveX og Java se under: Ofte stillede spørgsmål). Af hensyn til din egen beskyttelse anbefaler vi dig altid at anvende sådanne indstillinger.

Du bør desuden foretage viruskontrol med et opdateret antivirusprogram med jævne mellemrum og altid ved installation/indlæsning af programmer, uanset om det er fra diskette, CD-ROM, e-post eller Internet.

Ligeledes bør du sikre dig, at den software, du anvender til Internetadgang, til stadighed er opdateret med de seneste sikkerhedsmæssige rettelser. På de store softwareleverandørers hjemmesider kan du få informationer om rettelser til deres programmer.

Vi vil foreslå, at du beskytter dit IT-miljø bedst muligt mod risikoen for angreb fra Internettet, f.eks. med anvendelse af firewall software på den enkelte pc.

Forholdsregler ved Internet anvendelse:

- *Vær sikker på at sikkerhedsniveauet i din browser er sat korrekt*
- *Undgå generelt at indlæse programmer fra kilder du ikke har tillid til*
- *Anvend virusbeskyttelse*
- *Sørg for, at din software er opdateret*
- *Beskyt dit IT-miljø med brug af firewall*

5. Ofte stillede spørgsmål

Nedenfor kan du finde forskellige spørgsmål (med tilhørende svar), som kan opstå under brugen af vores system.

1. Den første logon

Hvad sker der ved den første logon?

Efter at have returneret "Tilslutningsaftalen" vil du efterfølgende modtage et brev med en opstartskode, der skal bruges ved første logon. Brevet skal opbevares betryggende, sådan at opstartskoden ikke kommer i forkerte hænder, inden du har anvendt den. Brevet indeholder endvidere en sikkerhedskode, der kan anvendes i forbindelse med situation 2, 3, og 4, se nedenfor.

2. Glemte adgangskode

Hvad gør jeg ved glemte adgangskode?

e-nettet a/s har ingen mulighed for at oplyse om adgangskodens værdi. Du kan dog altid bede om at blive igangsat ved at kontakte e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 64 / e-mail: mail@e-nettet.dk), der af sikkerhedsmæssige hensyn vil bede dig opgive dit kundenummer samt sikkerhedskode ved henvendelse.

3. Forkert adgangskode

Hvad sker der, hvis jeg bruger forkert adgangskode?

Bruges der forkert adgangskode flere gange i træk, spærres din adgang til systemet. Adgangen spærres også, dersom du ved skift af adgangskode indtaster den gamle adgangskode forkert flere gange. Du kan bede om at blive igangsat ved at kontakte e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 64 / e-mail: mail@e-nettet.dk), der af sikkerheds-

mæssige hensyn vil bede dig opgive dit kundennummer samt sikkerhedskode ved henvendelse.

4. Spærring

Hvordan spærrer jeg min adgang til systemet?

Hos e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 64 / e-mail: mail@e-nettet.dk) kan du spærre adgangen til systemet. Af sikkerhedsmæssige hensyn vil e-nettet a/s bede dig opgive dit kundennummer samt sikkerhedskode ved henvendelse.

5. Virus beskyttelse

Hvordan sikrer jeg mig mod virusangreb?

Installer et antivirusprodukt, således at det automatisk ("on the fly") kontrollerer for virus ved læsning /skrivning på alle drev, samt den interne hukommelse.

Sørg for, at dette antivirusprogram altid er opdateret.

Hvis der ikke benyttes automatisk virusforsvar, skal kontrol for virus altid udføres, når der modtages eksekverbar kode (programmer, Word filer med makroer o.l.) fra eksterne kilder.

Der bør kun installeres software fra parter, som kan anses for at være troværdige, og hvor ægthed og oprindelse kendes.

Udfør også viruskontrol, hvis udstyr eller medier har været brugt udenfor kontoret.

Skrivebeskyt disketter med programmer. Gem ikke datafiler og programfiler på samme diskette.

Kontroller harddisken for virus mindst en gang dagligt. Dette kan fx gøres ved systemopstart.

6. ActiveX komponenter

Hvordan fungerer ActiveX komponenter?

ActiveX komponenter anvendes ikke af e-nettet a/s, men kan altså alligevel udgøre en sikkerhedsmæssig risiko, dersom ActiveX komponenter indlæst under din øvrige anvendelse af Internettet viser sig at indeholde kode, der kan skade din e-net adgang.

ActiveX komponenter kan af Internet Explorer browseren installeres og afvikles automatisk. En ActiveX komponent er principielt et Windows-program, hvilket vil sige, at en ActiveX komponent kan udføre de samme funktioner som et almindeligt Windows-program og have adgang til dit fulde IT-miljø. Man bør derfor indstille sin browser til at spørge inden installation, og man bør kun installere ActiveX komponenter forsynet med en digital signatur fra en virksomhed, som man stoler på.

Authenticode er en Microsoft teknologi til afgivelse af digital signatur på ActiveX komponenter. Når en signeret komponent første gang modtages af browseren, vil browseren fremvise det certifikat, som er anvendt i forbindelse med signaturen. Derved identificeres den virksomhed,

som har leveret komponenten, og du kan tage stilling til, om installationen må fortsætte. Hvis svaret er nej, smides

komponenten væk, og hvis svaret er ja, installeres komponenten automatisk på din pc.

Den digitale signatur på komponenten sikrer yderligere, at koden ikke er ændret siden signaturen blev dannet. Dermed sikres, at den installerede kode kun kan stamme fra den virksomhed, som har afgivet den digitale signatur

7. Java applets

Hvordan fungerer Java applets?

Java applets anvendes ikke af e-nettet a/s, men kan altså alligevel udgøre en sikkerhedsmæssig risiko, dersom Java applets med Code Signing indlæst under din øvrige anvendelse af Internettet viser sig at indeholde kode, der kan skade din e-net adgang.

Java applets kan downloades og afvikles automatisk af de fleste browsere. Applet'en bliver ikke som sådan installeret på pc'en. En Java applet kan derfor ikke få adgang til din harddisk m.m.

Code Signing er en Netscape teknologi til afgivelse af digital signatur på Java applets. Java applets, der er signeret, vil kunne opnå fuld adgang til dit IT-miljø på samme måde som ActiveX komponenter. Når en signeret Java komponent modtages af browseren, vil browseren fremvise det certifikat, som er anvendt i forbindelse med signaturen. Derved identificeres den virksomhed, som har leveret komponenten, og du kan tage stilling til, om komponenten må afvikles. Hvis svaret er nej, smides komponenten væk, og hvis svaret er ja, afvikles komponenten automatisk på din PC.

Den digitale signatur på komponenten sikrer yderligere, at koden ikke er ændret, siden signaturen blev dannet. Dermed sikres, at den downloadede kode kun kan stamme fra den virksomhed, som har afgivet den digitale signatur.

Tilslutning via Toolboks

Anvendes e-nettet a/s' toolboks som adgang til vores system, skal forskrifterne i e-nettet a/s' sikkerhedshåndbog følges. e-nettet a/s opdaterer løbende sikkerhedshåndbogen efter behov og fremsender eventuelle ændringer.