

Tilslutningsaftale

Mellem

e-nettet a/s

Pilestræde 58, 2. sal

1112 København K

og

cvr.nr.

- i det følgende benævnt Bruger

_____ den _____

København, den

For Brugeren:

For e-nettet a/s:

Direktør
Jørn Knudsen



e-nettet

1.

- 1.1 e-nettet er et fælles kommunikations- og informationssystem, fra hvilket Brugeren kan indhente oplysninger vedrørende finansiering af fast ejendom og andre hermed beslægtede oplysninger.

YDELSERNE

2.

- 2.1 Via vores system kan Brugeren indhente informationer. e-nettets ydelser og åbningstider fremgår af **bilag 1**: e-nettets ydelser. e-nettet a/s forbeholder sig ret til uden varsel, og uden at det er en misligholdelse af denne aftale, at ændre bilag 1.
- 2.2 Brugeren kan indgå særskilte aftaler med realkreditinstitutter om adgang til oplysninger via vores system ud over de af denne aftale omfattede ydelser.
- 2.3 e-nettet a/s er berettiget til at stille krav om anvendelse af digital signatur generelt, eller konkret i det omfang e-nettet a/s skønner en sådan signatur nødvendig for anvendelse af vores systems ydelser. Ydelser, hvortil digital signatur kræves, er opført i bilag 1.
- 2.4 Brugere må ikke på nogen måde overdrage eller stille tilslutningen til vores system eller dele heraf til rådighed for tredjemand uden e-nettet a/s' forudgående skriftlige godkendelse. Tilsvarende begrænsning gælder for enhver dokumentation, brugermanual og andet referencemateriale, som kun må kopieres med e-nettet a/s' forudgående skriftlige godkendelse.

OPKOBLING

3.

- 3.1 Tilslutning til vores system forudsætter brug af e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret grænseflade. Tilslutning foretages af de af e-nettet a/s certificerede systemleverandører, jf. **bilag 2**: Certificerede systemleverandører. Realkreditinstitutter foretager tilslutning af egne systemer.
- 3.2 e-nettet a/s påtager sig kun at kunne levere opdaterede informationer, såfremt brugeren benytter en af de to seneste versioner af e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret grænseflade.
- 3.3 Anvendes browseradgang forudsættes brug af standardbrowser til Internettet anvist af e-nettet a/s.

BETALING

4.

- 4.1 e-nettet a/s' aktuelle priser fremgår af **bilag 3**: e-nettets priser. Ydelser faktureres som anført i bilag 3.
- 4.2 Fakturerede ydelser betales netto kontant via Pengeinstitutternes BetalingsSystemer (PBS) senest 14 dage efter fakturaens dato. Ved for sen betaling beregnes rente efter rentelovens bestemmelser samt et administrationsgebyr.
- 4.3 e-nettet a/s forbeholder sig ret til med tre måneders varsel at ændre de i bilag 3 angivne priser. Prisændringer som følge af udefrakommende begivenheder, f.eks. forøgelse af skatter og afgifter, kan dog iværksættes straks.

ANSVAR

5.

- 5.1 Anvendelsen af vores system sker på Brugers eget ansvar, og e-nettet a/s hæfter ikke for direkte eller indirekte tab som følge af anvendelsen.
- 5.2 e-nettet a/s og leverandører, der stiller oplysninger til rådighed via vores system, fraskriver sig, hver for sig og sammen, ethvert ansvar for fejl, mangler, herunder ikke-opfyldelse, og forsinkelser, herunder at Brugere ikke har adgang til systemet som anført i punkt 6, vedrørende de til rådighed stillede oplysninger, uanset årsagen hertil, og uanset om sådanne fejl, mangler og forsinkelser kan tilskrives e-nettet a/s eller leverandører som uagtsomme. Brugere er således afskåret fra at kræve nogen form for erstatning for mulige ulemper, direkte og indirekte tab, herunder tab af avance, goodwill, data, og andre skader af hvad art tænkes kan. Dette gælder uanset om e-nettet a/s eller leverandører har været underrettet om muligheden for et sådant tab eller kan bebrejdes tabet som følge af uagtsomhed eller lignende.
- 5.3 Følger af og ansvar for Brugers anvendelse af indhentede oplysninger og beslutninger truffet på grundlag af disse er ligeledes e-nettet a/s og leverandører af oplysninger uvedkommende.

BENYTTELSE AF vores system

6.

- 6.1 Brugere skal efter reglerne i **bilag 4**: Sikkerhedsvejledning til brugere sikre, at kun autoriserede personer får adgang til at indhente oplysninger fra vores system, og sikre overholdelse af øvrige sikkerhedsforskrifter.
- 6.2 Brugere må kun søge restgældsoplysninger, når der foreligger en positiv accept fra en låntager i en finansiel virksomhed om indhentelse af oplysninger om den pågældendes låneforhold.
- 6.3 Brugere må ikke søge oplysninger, der anvendes til markedsføring af brugere på bekostning af andre brugere eller på bekostning af leverandører af oplysninger.
- 6.4 Realkreditinstitutterne kan fastsætte numeriske grænser for antallet af en brugers indhentelse af restgældsoplysninger pr. dag.
- 6.5 Ejendomsdataoplysninger må kun anvendes til følgende formål: Vurdering af fast ejendom til grund for långivning og forsikring, rådgivning i forbindelse med køb og salg af fast ejendom, udarbejdelse og offentliggørelse af salgsopstillinger ved salg af fast ejendom samt andre hermed beslægtede formål. Ønskes ejendomsdata anvendt til andre formål, skal der indhentes tilladelse fra e-nettet a/s.



IMMATERIELLE RETTIGHEDER

7.

- 7.1 e-nettet a/s har ophavsretten og enhver anden rettighed til systemet, som er beskyttet i henhold til den danske ophavsretslov. Enhver tilsidesættelse af e-nettet a/s' rettigheder, herunder lemfældig omgang med oplysninger, som muliggør misbrug af oplysninger, herunder over for tredjemand, anses for misligholdelse af aftalen.
- 7.2 Bruger opnår alene en ikke-eksklusiv licens til e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret brugergrænseflade. Denne licens giver ret til:
- at anvende produktet i maskinel læsbar form på et angivet computer/operativsystem eller på et backup computer/system, hvis det angivne computer/system er ude af drift,
 - at kopiere produktet til arkiv eller backup formål. Alle arkiv- eller backup kopier af toolboksen er underlagt samme betingelser som toolboksen, og alle anmærkninger vedrørende ejendomsret, varemærkeret, ophavsret og brugs-mæssige begrænsninger skal gengives i sådanne kopier,
 - at ændre toolboksen eller kombinere toolboksen med andre programprodukter, forudsat at toolboksen eller de dele deraf, som er inkluderet i det ændrede programprodukt, fortsat er underlagt samme vilkår.
- Bruger må ikke forårsage eller tillade reverse engineering, disassembling eller adskillelse af toolboksen eller anden standardiseret brugergrænseflade.
- 7.3 Oplysninger indhentet via vores system er bestemt til eget brug i forbindelse med behandling af lånesager, udbud af ejendomme og lignende sags typer og må ikke herudover videregives eller på anden måde offentliggøres, medmindre ret til videredistribution og offentliggørelse eksplicit fremgår af vilkår og priser, jf. bilag 3.

IKRAFTTRÆDEN

8.

- 8.1 Aftalen træder i kraft fra det tidspunkt Brugeren har underskrevet tilslutningsaftalen og er tildelt adgang til systemet.

OPSIGELSE

9.

- 9.1 Denne aftale gælder indtil videre. Aftalen kan til enhver tid opsiges af Bruger med 1 måneders varsel til udløb af en måned. Aftalen kan af e-nettet a/s opsiges med 6 måneders varsel til udgangen af en måned, jf. dog punkt 10.
- 9.2 Hvis Bruger er et realkreditinstitut eller en virksomhed, der med Realkreditinstituttet er forbundet på en sådan måde, at der foreligger en koncern eller koncernlignende forhold, eller i øvrigt på anden måde er selskabsretligt forbundet med Realkreditinstituttet, ophører denne aftale samtidig med, at Realkreditinstituttet ophører med at levere oplysninger til e-nettet a/s.

MISLIGHOLDELSE

10.

- 10.1 e-nettet a/s kan hæve aftalen uden varsel, hvis
- 10.1.1 Bruger væsentligt misligholder aftalen eller
- 10.1.2 Bruger misligholder aftalen gentagne gange, og misligholdelsen ikke afhjælpes af Bruger inden for den frist, som e-nettet a/s har angivet i et skriftligt påkrav, eller
- 10.1.3 Bruger erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, kommer under tvangsakkord eller lignende gældsordning, medmindre boet efter konkurslovens regler har ret til at indtræde i aftalen.
- 10.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet overtrædelse af bestemmelserne i punkterne 4, 6 og 7.
- 10.3 En informationsleverandør – fx et realkreditinstitut – kan lukke for informationslevering til en bruger såfremt den pågældende bruger misbruger systemet, herunder overtræder bestemmelserne i punkt 6.

VIRKNINGER AF AFTALENS OPHØR

11.

- 11.1 Opsigelse af aftalen, jf. aftalens pkt. 9, eller ophævelse, jf. pkt. 10, medfører ingen begrænsning af de eventuelle retsmidler, som parterne måtte have til rådighed over for hinanden. Tilsvarende vil ophør af aftalen ikke fritage bruger for betaling af de ydelser, som ligger forud for ophøret, jf. pkt. 4.
- 11.2 Bruger er ved aftalens ophør endvidere forpligtet til at afstå fra ethvert brug af vores system og inden for én uge fra ophøret at bekræfte over for e-nettet a/s, at e-nettets edb-program (toolboks) eller anden standardiseret brugergrænseflade er destrueret eller returneret sammen med eventuelle kopier heraf og enhver form for dokumentation, brugermanualer og lignende. Denne bestemmelse gælder for enhver form for kopi og dokumentation, uanset medium og eventuel bearbejdelse af bruger eller andre.

TVISTER

12.

- 12.1 Uenighed om forståelsen og fortolkningen af denne aftale afgøres ved de almindelige domstole med Københavns Byret eller Østre Landsret som værneting.

ÆNDRINGER

13.

- 13.1 e-nettet a/s kan til enhver tid med 3 måneders varsel ændre indhold og specifikationer i de til denne aftale hørende bilag, uden at dette kan anses for at være en misligholdelse af aftalen, jf. dog punkt 2.1. Fristen kan dog være kortere, hvis ændringen skyldes myndighedskrav eller sikkerhedskrav.

Til denne kontrakt knytter sig følgende bilag, som udgør en integreret del af kontrakten:

- Bilag 1 e-nettet a/s' ydelser
Bilag 2 Certificerede systemleverandører
Bilag 3 e-nettet a/s' priser
Bilag 4 Sikkerhedsvejledning til brugere

Bilag 1: e-nettet a/s' ydelser relateret til prislister gældende for ejendomsmæglere

Informationsydelser		
Ejendomsdata inkl. Ejendomspriser		
Ejendomsoplysninger		<p>Offentligt registrerede oplysninger for alle danske ejendomme. Hentes fra Den Offentlige Informationsserver og indberetninger sket til kommunale systemer 1) 2).</p> <p>Ydelsen omfatter bl.a. adgang til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En komplet teknisk beskrivelse af ejendommen (BBR meddelelse). Dvs. arealer, byggematerialer, bygninger, opvarmningsformer, opførelsesår etc. - Oplysning om ejere. Ejers anskaffelsespris, ejertid, ejerfordeling, offentlige vurderingsoplysninger etc. - Grundens størrelse, antallet af matrikler, forureningsoplysninger mv.
Ejendomspriser		Kortvisning af salgs- og udbudspriser på ejendomme i omegnen af en given ejendom.
Restgældsoplysninger		
Restgæld 3)		Oplysninger om restgælden på realkreditlån for ejendommen opdelt efter realkreditinstitut.
Kurser, satser mv.		
Obligationskurser		Gennemsnitskurser kl. 17.00 seneste børsdag på tilgængelige danske realkreditobligationsserier noteret på OMX Nordiske Børs. Opdateres senest kl. 19.00 på børsdage.
Tilbudskurser		Realkreditinstitutternes tilbudskurser til brug for udarbejdelse af lånetilbud. Opdateres senest kl. 7.00 dagen efter en børsdag.
Satser		Realkreditinstitutternes bidragssatser og stiftelsesprovision. Opdateres ved ændringer.
Priser		Realkreditinstitutternes priser i kroner på forskellige ydelser. Opdateres ved ændringer.
Omregningskurstabel		Realkreditrådets omregningskurstabeller til beregning af indestående lån. Opdateres løbende.
Ejendomskort		
Søgning på kort		Officielle ejendomskort fra Kort og Matrikelstyrelsen med oplysninger om matrikulære forhold.
Udskrift af ejendomskort		
Ejendomsrapporter		
Ejendomsrapporter		<p>Markedsinformation om ejendomme udbudt til salg via Internettet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Til- og afgående ejendomme i et givet område. - Prisændringer - for område, mæglerbutik eller den enkelte ejendom. - Udbudstider - for område, mæglerbutik eller den enkelte ejendom. - Markedsandele for mæglerbutikkerne i et område. - Sælgere der skifter mægler.

Adgang		
Brugergrænsefladen www.e-nettet.dk		
	Drift og vedligeholdelse	Muliggør direkte anvendelse af e-nettets ydelser via en web-baseret browser. 4)
	Brugeradministration	Brugeroprettelse og -nedlæggelse mv.
Business Integration (system-til-system integration)		
	Drift og vedligeholdelse af programmel til integration af informationsydelser	Muliggør integration af e-nettets informationsydelser med kundens forretningssystemer. e-nettet a/s varetager vedligeholdelse og videreudvikling af tilhørende programmel.
Serviceydelser		
Fakturering		
	Betaling uden om PBS	Månedlig fakturering via BetalingsService. Betaling uden om PBS kan ske mod betaling af gebyr.
Selvbetjeningsportal (www.e-nettet.dk)		
	Help Desk - 1st level brugersupport	Brugerne af e-nettets egen brugergrænseflade www.e-nettet.dk har mulighed for 1st level brugersupport direkte fra e-nettet. 1st level brugersupport svarer på spørgsmål fra brugerne vedrørende anvendelsen af www.e-nettet.dk, herunder spørgsmål om indholdet af e-nettets ydelser og brugergrænsefladens opbygning og funktion. Desuden modtager og eskalere fejlmeldinger fra brugerne. Henvendelse til e-nettets support skal ske via e-nettets selvbetjeningsløsning.
	2nd level brugersupport	Adgang for brugernes egen 1st level support til 2nd level brugersupport. 2nd level brugersupport svarer på tekniske spørgsmål vedrørende integrationen med e-nettet samt modtager og eskalere tekniske fejlmeldinger, som ikke kan behandles af brugernes egen support.
	Driftsstatus	Driftsstatus samt opførelse af tilgængelighed for e-nettets forskellige ydelser fremgår af portalen. Desuden tilbyder e-nettet a/s at holde kunderne orienteret om ændringer i driftsstatus via e-mails.
	Kendte fejl og mangler	Kendte fejl og mangler fremgår af portalen.
	Ny opstartskode mv.	Mulighed for at få fornyet opstartskoden eller spærret en eksisterende adgangskode enten ved selvbetjening eller ved henvendelse til e-nettet via supportformular.

Noter

1) Ejendomsoplysninger fra Bygnings- og Boligregistret (BBR), Det Fælleskommunale Ejendomsdatasystem (ESR), herunder Københavns Kommunes Ejendomsdatasystem, Matrikelregistret, Planregistret og Krydsreferenceregistret (KRR). (Salgs- og Vurderingsoplysninger indgår i ESR, og oplysninger om fredskov, klitfredning, strandbeskyttelse og forurenede grunde indgår i Matrikelregistret.)

2) Det må påregnes, at de leverede ejendomsdata kan være fejlbehæftede som følge af, at der i originalregistre kan forekomme fejlbehæftede data. Da datadistributøren ikke henter de pågældende ejendomsdata fra originalregistre, men kun har rådighed over kopier af data fra originalregistre, kan der endvidere være uoverensstemmelser mellem originalregistrenes data og de leverede data.



3) Ydelsen må kun anvendes, hvis brugeren har låntagers accept til dette. e-nettet a/s og dets leverandører kan kræve dokumentation for denne accept i form af kontrolkode og/eller andre oplysninger.

4) Ikke alle ydelser er tilgængelige via e-nettets brugergrænseflade, ligesom der også er forskel på de ydelser, som kan bruges fra de forskellige adgangsgivende systemer. Det fremgår af e-nettets tilmeldingsblanket, hvilke ydelser der er tilgængelige fra hvilke adgangsgivende systemer.

Bilag 2: Certificerede systemleverandører

CERTIFICEREDE SYSTEMLEVERANDØRER

Følgende leverandører af systemer til ejendomsmæglere, advokater, mv. er certificeret eller vil søge certificering af vores system til at

- udvikle adgangsgivende systemer og
- foretage tilslutning til vores system.

Følgende leverandører udbyder systemer til en bred kreds brugere:

- C&B Systemer A/S
Helgeshøj Allé 18
2630 Taastrup
Telefon 43 32 33 00
- Plass Data Software A/S
Fauergaarden
Tåstrup Møllevej 12A
4300 Holbæk
Telefon 59 45 50 00

Følgende leverandører udbyder systemer til specifikke kædesamarbejder:

- Nykredit Mægler
Åhave Parkvej 29
8260 Viby J.
Telefon 89 38 63 50

Bilag 3: e-nettets prislister gældende for ejendomsmæglere

Priserne er gyldige fra 1. april 2011

Informationsydelser	kr.
Månedligt abonnement	
Pris pr. forretningssted / butik	204,97
Ydelser afregnet efter udbud	
<i>Pris for ubegrænset forbrug i salgsperioden pr. ejendom</i>	
Ejendomsdata inkl. ejendomspriser	30,90
Restgældsoplysning	334,75
Kurser, satser mv.	35,00
Ejendomskort	158,62
Ejendomsrapporter, inkl. i abonnement	0,00

Adgang	kr.
<i>Adgang til e-nettets ydelser er inkl. i månedligt abonnement</i>	
Brugergrænseflade www.e-nettet.dk	0,00
Business Integration (system-til-system integration)	0,00

Serviceydelser	kr.
Selvbetjeningsportal (www.e-nettet.dk)	
Ny opstartskode mv. ved selvbetjening, inkl. i abonnement	0,00
Ny opstartskode mv. ved henvendelse til e-nettet	206,00
Fakturering	
Betaling uden om PBS pr. måned	60,10

Prislistens gyldighed

Denne prislister er kun gældende for ejendomsmæglere, der udbyder parcel- og rækkehuse, ejerlejligheder samt fritidshuse til salg. Prislister gælder ikke ved handel med erhvervsjendomme.

Mæglere, der ønsker at benytte de anførte priser skal annoncere de ejendomme - som de får i kommission - til salg på www.boligsiden.dk, egen mægler-site og evt. mæglerkæde-site efter gældende standarder.

Priserne reguleres årligt den 1. april med udgangspunkt i den almindelige prisudvikling. En opdateret prislister vil fremgå af www.e-nettet.dk.

Fakturering

e-nettet a/s' ydelser faktureres månedsvis bagud. Det månedlige abonnement betales dog forud. Betaling skal foretages via BetalingsService (PBS). Kunder, der ikke er tilmeldt PBS, betaler faktureringsgebyr jf. 'Betaling uden om PBS' under Serviceydelser. Fakturerede ydelser betales senest 30 dage efter faktureringsdato.

Bilag 3: e-nettets prisliste gældende for ejendomsmæglere

Prisberegning

Der betales pr. forretningssted / butik.

Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

For mæglere, som anvender et adgangsgivende system / boligsystem, der er fuldt integreret med e-nettet gælder:

Ydelser afregnet efter udbud, bortset fra 'Kurser, satser mv.':

- Der betales kun for oplysninger, der hentes for ejendomme, som kommer i udbud hos den mægler, der henter oplysningerne.
- Der betales kun for oplysningerne første gang, de hentes i ejendommens salgsperiode. Hentes det samme sæt oplysninger for den samme ejendom flere gange i forbindelse med det samme udbud, udløser dette således ikke yderligere betaling.
- Salgsperioden er defineret som perioden fra 6 måneder før ejendommen kommer i udbud til 3 måneder efter, at den ikke længere er udbudt til salg hos den pågældende mægler.

For 'Kurser, satser mv.' udløses betalingen, når ejendommen annonceres til salg hos mægleren, uanset om og i givet fald hvornår mægleren henter oplysningerne og uanset om de hentes med henblik på handel af den specifikke ejendom eller hentes for flere ejendomme på samme tid.

For mæglere, som anvender et adgangsgivende system / boligsystem, der ikke er fuldt integreret med e-nettet eller alene anvender www.e-nettet.dk gælder:

Ydelser afregnet efter udbud, bortset fra 'Ejendomsdata inkl. ejendomspriser' og 'Kurser, satser mv.':

- Der betales kun for oplysninger, der hentes for ejendomme, som kommer i udbud hos den mægler, der henter oplysningerne.
- Der betales kun for oplysningerne første gang, de hentes i ejendommens salgsperiode. Hentes det samme sæt oplysninger for den samme ejendom flere gange i forbindelse med det samme udbud, udløser dette således ikke yderligere betaling.
- Salgsperioden er defineret som perioden fra 6 måneder før ejendommen kommer i udbud til 3 måneder efter, at den ikke længere er udbudt til salg hos den pågældende mægler.

For 'Ejendomsdata inkl. ejendomspriser' og 'Kurser, satser mv.' udløses betalingen, når ejendommen annonceres til salg hos mægleren, uanset om og i givet fald hvornår mægleren henter oplysningerne og uanset om de hentes med henblik på handel af den specifikke ejendom eller hentes for flere ejendomme på samme tid.

Den anførte pris betales altså højst én gang pr. ejendom pr. udbud. Dog bemærkes det, at 'Restgældsoplysninger' også betales pr. institut, som har pant i ejendommen. Der betales ikke for oplysninger, som hentes for ejendomme, der ikke kommer i udbud hos den mægler, der henter oplysninger.

Priserne er de samme uafhængig af, om oplysningerne hentes via www.e-nettet.dk eller et andet adgangsgivende system. Selv om et forretningssted har adgang til e-nettet både via et boligsystem og via www.e-nettet.dk, betales der kun ét abonnement, ligesom prislstens ydelser højst betales én gang pr. annoncering, uanset om oplysninger hentes både via den ene og den anden adgang.

e-nettet a/s opgør pr. forretningssted / butik forholdet mellem mængden af oplysninger, mægleren trækker for ejendomme til salg hos ham, og mængden, der trækkes for ejendomme, han ikke har og ikke får til salg. Hvis dette forhold virker unormalt fx ved at afvige væsentligt fra branche-gennemsnittet, kan det betragtes som misligholdelse og føre til, at e-nettet opsiger aftalen med mægleren.



Bilag 4: Sikkerhedsvejledning til brugere

Sikkerhed i e-nettet

Det er e-nettet a/s mål, at vores system på alle områder skal betragtes som et sikkert og pålideligt system med et højt niveau af sikkerhed.

Systemet bygger på en vifte af anerkendte teknikker og principper for sikkerhed – blandt andet benyttes stærk kryptering til sikring af oplysninger, der via Internettet sendes til og fra vores system. Derfor kan du trygt benytte vores system.

Som ansvarlig part på vores system skal du og de medarbejdere, du autoriserer til at benytte systemet, kende og følge denne sikkerhedsvejledning.

Tilslutning via Internettet

1. Sikkerhedsprincipper

Din adgang til e-nettet bygger på følgende generelle sikkerhedsprincipper:

Din bruger-id og din adgangskode identificerer dig som bruger af systemet

Oplysninger, der sendes til og fra vores system, er hemmeligholdt, således at uvedkommende ikke kan læse disse

Oplysninger, der sendes til og fra vores system er sikret mod at kunne blive ændret af uvedkommende

Disse principper giver et højt sikkerhedsniveau, som medvirker til, at din anvendelse af vores system kan ske sikkert og betryggende.

Det forholder sig dog sådan, at anvendelse af Internettet generelt kan påvirke sikkerheden i alle dine systemer, herunder din adgang til vores system. Ved anvendelse af vores system skal du derfor følge de normale sikkerhedsregler for sikker anvendelse af Internet og e-post, som der forklares om senere i denne sikkerhedsbeskrivelse.

Det høje sikkerhedsniveau bygger også på din aktive medvirken og årvågenhed.

2. Sådan autoriserer du dine medarbejdere

Som ansvarlig bruger på vores system modtager du en bruger-id og en tilhørende opstartskode.

Har du mistanke om, at opstartskoden er kommet i forkerte hænder, eller at brevet ser ud til at have været åbnet, skal du straks bede e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04 44 / e-mail: mail@e-nettet.dk) om at spærre for adgang.

Help desk, der varetages af e-nettet a/s, har åbent kl. 8.30 til 16.00 mandag – torsdag og til kl.15.30 fredag. Help desk kan kontaktes på e-mailadresse mail@e-nettet.dk uden for åbningstiden.

Du skifter ved første logon til e-nettet opstartskoden til den adgangskode, du og dine medarbejdere fremover ønsker at anvende.

Det er vigtigt at vælge adgangskoden med omhu:

- Undgå derfor at anvende navne eller andre værdier, som er lette at gætte.
- Din adgangskode skal være på minimum 8 tegn, men gerne længere, og bestå af en kombination af bogstaver og tal. Du kan bruge bogstaverne "a" – "z" og "A" – "Z", tallene "0" – "9" samt specialtegn.
- Vælg en kode der er let at huske, men svær at gætte for andre. Det kan for eksempel være første bogstav fra hvert ord i titlen på en sang, en linje skrevet af din yndlingsforfatter eller anden sætning, som du særligt kender.
- Videregiv brugerid og adgangskode til de medarbejdere, du ønsker at autorisere til at anvende systemet. Hvis en medarbejder med kendskab til adgangskoden forlader jobbet, skal du skifte den.

Vælg adgangskoden omhyggeligt - som ansvarlig bruger er du ansvarlig for, at kun de medarbejdere, du autoriserer til at anvende vores system, anvender adgangen.

3. Når du og dine medarbejdere anvender e-nettet

For sikker anvendelse af vores system skal du og dine medarbejdere:

- sørge for at uvedkommende ikke ser adgangskoden, når den indtastes
- undgå at sende underskriftskodeordet i en e-post
- altid logge af systemet, inden pc'en forlades
- sikre pc'en med adgangskontrol (f.eks. opstartskodeord og skærmlås)
- altid straks bede e-nettet a/s' help desk (telefon 33 73 04464 / e-mail: mail@e-nettet.dk) om at spærre for adgang ved enhver mistanke om, at uvedkommende har fået viden om brugerid og adgangskode. Husk, at orientere dine kolleger.
- skifte adgangskoden minimum hver 2. måned, men du kan til enhver tid ændre adgangskoden ved behov. Husk, at skiftet skal koordineres med dine kolleger

*Det er vigtigt at holde adgangskoden hemmelig. Notér aldrig adgangskoden ned.
Spær altid adgangen til systemet ved mistanke om misbrug.*

4. Når du og dine medarbejdere anvender Internettet eller e-post

For bedst muligt at sikre adgangen til vores system, skal der iagttages en række sikkerhedsforanstaltninger når Internettet eller e-post anvendes fra samme udstyr, der benyttes som adgang til systemet.

Det er et generelt sikkerhedsproblem, at programmer, der hentes fra Internettet, kan have virus eller anden skadelig kode. For at imødegå problemer er det derfor vigtigt, at du kun henter eller modtager programmer via browser eller e-post, hvor du kan være sikker på udbyderens eller afsenderens identitet og seriøsitet. Det kan være svært at afgøre, men det er en god rettesnor at holde sig til kendte udbydere og leverandører på Internettet.

De mest gængse Internet-browsere - både Netscape og Microsoft Explorer - kan indstilles til at sikre, at der ikke uden din accept modtages programmer med adgang til din pc - f.eks. ActiveX komponenter eller Java applets (om ActiveX og Java se under: Ofte stillede spørgsmål). Af hensyn til din egen beskyttelse anbefaler vi dig altid at anvende sådanne indstillinger.

Du bør desuden foretage viruskontrol med et opdateret antivirusprogram med jævne mellemrum og altid ved installation/indlæsning af programmer, uanset om det er fra diskette, CD-ROM, e-post eller Internet.

Ligeledes bør du sikre dig, at den software, du anvender til Internetadgang, til stadighed er opdateret med de seneste sikkerhedsmæssige rettelser. På de store softwareleverandørers hjemmesider kan du få informationer om rettelser til deres programmer.

Vi vil foreslå, at du beskytter dit IT-miljø bedst muligt mod risikoen for angreb fra Internettet, f.eks. med anvendelse af firewall software på den enkelte pc.

Forholdsregler ved Internet anvendelse:

- *Vær sikker på at sikkerhedsniveauet i din browser er sat korrekt*
- *Undgå generelt at indlæse programmer fra kilder du ikke har tillid til*
- *Anvend virusbeskyttelse*
- *Sørg for, at din software er opdateret*
- *Beskyt dit IT-miljø med brug af firewall*

5. Ofte stillede spørgsmål

Nedenfor kan du finde forskellige spørgsmål (med tilhørende svar), som kan opstå under brugen af vores system.

1. Den første logon

Hvad sker der ved den første logon?

Efter at have returneret "Tilslutningsaftalen" vil du efterfølgende modtage et brev med en opstartskode, der skal bruges ved første logon. Brevet skal opbevares betryggende, sådan at opstartskoden ikke kommer i forkerte hænder, inden du har anvendt den. Brevet indeholder endvidere en sikkerhedskode, der kan anvendes i forbindelse med situation 2, 3, og 4, se nedenfor.

2. Glemte adgangskode

Hvad gør jeg ved glemte adgangskode?

e-nettet a/s har ingen mulighed for at oplyse om adgangskodens værdi. Du kan dog altid bestille en ny adgangskode på vores hjemmeside www.e-nettet.dk under selvbetjening eller kontakte os på hjemmesiden ved at udfylde formularen under kontakt os.

3. Forkert adgangskode

Hvad sker der, hvis jeg bruger forkert adgangskode?

Bruges der forkert adgangskode flere gange i træk, spærres din adgang til systemet. Adgangen spærres også, dersom du ved skift af adgangskode indtaster den gamle adgangskode forkert flere gange. Du kan dog altid bestille en ny adgangskode på vores hjemmeside www.e-nettet.dk under selvbetjening eller kontakte os på hjemmesiden ved at udfylde formularen under kontakt os.

4. Spærring

Howdan spærrer jeg min adgang til systemet?

Du kan kontakte e-nettet og få spærret din adgang på vores hjemmeside www.e-nettet.dk ved at udfylde formularen under kontakt os.

5. Virus beskyttelse

Howdan sikrer jeg mig mod virusangreb?

Installer et antivirusprodukt, således at det automatisk ("on the fly") kontrollerer og virus ved læsning /skrivning på alle drev, samt den interne hukommelse.

Sørg for, at dette antivirusprogram altid er opdateret.

Hvis der ikke benyttes automatisk virusforsvar, skal kontrol for virus altid udføres, når der modtages eksekverbar kode (programmer, Word filer med makroer o.l.) fra eksterne kilder.

Der bør kun installeres software fra parter, som kan anses for at være troværdige, og hvor ægthed og oprindelse kendes.

Udfør også viruskontrol, hvis udstyr eller medier har været brugt udenfor kontoret.

Skrivebeskyt disketter med programmer. Gem ikke datafiler og programfiler på samme diskette.

Kontroller harddisken for virus mindst en gang dagligt. Dette kan fx gøres ved systemopstart.

6. ActiveX komponenter

Howdan fungerer ActiveX komponenter?

ActiveX komponenter anvendes ikke af e-nettet a/s, men kan altså alligevel udgøre en sikkerhedsmæssig risiko, dersom ActiveX komponenter indlæst under din øvrige anvendelse af Internettet viser sig at indeholde kode, der kan skade din e-net adgang.

ActiveX komponenter kan af Internet Explorer browseren installeres og afvikles automatisk. En ActiveX komponent er principielt et Windows-program, hvilket vil sige, at en ActiveX komponent kan udføre de samme funktioner som et almindeligt Windows-program og have adgang til dit fulde IT-miljø. Man bør derfor indstille sin browser til at spørge inden installation, og man bør kun installere ActiveX komponenter forsynet med en digital signatur fra en virksomhed, som man stoler på.

Authenticode er en Microsoft teknologi til afgivelse af digital signatur på ActiveX komponenter. Når en signeret komponent første gang modtages af browseren, vil browseren fremvise det certifikat, som er anvendt i forbindelse med signaturen. Derved identificeres den virksomhed,

som har leveret komponenten, og du kan tage stilling til, om installationen må fortsætte. Hvis svaret er nej, smides

komponenten væk, og hvis svaret er ja, installeres komponenten automatisk på din pc.

Den digitale signatur på komponenten sikrer yderligere, at koden ikke er ændret siden signaturen blev dannet. Dermed sikres, at den installerede kode kun kan stamme fra den virksomhed, som har afgivet den digitale signatur

7. Java applets

Howdan fungerer Java applets?

Java applets anvendes ikke af e-nettet a/s, men kan altså alligevel udgøre en sikkerhedsmæssig risiko, dersom Java applets med Code Signing indlæst under din øvrige anvendelse af Internettet viser sig at indeholde kode, der kan skade din e-net adgang.

Java applets kan downloades og afvikles automatisk af de fleste browsere. Applet'en bliver ikke som sådan installeret på pc'en. En Java applet kan derfor ikke få adgang til din harddisk m.m.

Code Signing er en Netscape teknologi til afgivelse af digital signatur på Java applets. Java applets, der er signeret, vil kunne opnå fuld adgang til dit IT-miljø på samme måde som ActiveX komponenter. Når en signeret Java komponent modtages af browseren, vil browseren fremvise det certifikat, som er anvendt i forbindelse med signaturen. Derved identificeres den virksomhed, som har leveret komponenten, og du kan tage stilling til, om komponenten må afvikles. Hvis svaret er nej, smides komponenten væk, og hvis svaret er ja, afvikles komponenten automatisk på din PC.

Den digitale signatur på komponenten sikrer yderligere, at koden ikke er ændret, siden signaturen blev dannet. Dermed sikres, at den downloadede kode kun kan stamme fra den virksomhed, som har afgivet den digitale signatur.

Tilslutning via Toolboks

Anvendes e-nettet a/s' toolboks som adgang til vores system, skal forskrifterne i e-nettet a/s' sikkerhedshåndbog følges. e-nettet a/s opdaterer løbende sikkerhedshåndbogen efter behov og fremsender eventuelle ændringer.